

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ - MEDMAP

Добро пожаловать на MedMap, платформу, принадлежащую и управляемую компанией ITAG COMPANY LIMITED Company Limited («MedMap», «ITAG COMPANY LIMITED», «мы», «нас» или «наш»). Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящими Положениями и условиями («Положения»). Настоящие Условия представляют собой юридически обязывающее соглашение между вами («вы», «ваш», «они», «пользователь» или «пользователи») и ITAG COMPANY LIMITED относительно вашего доступа и использования нашей платформы, мобильного приложения, веб-сайта и любых сопутствующих услуг, предоставляемых ITAG COMPANY LIMITED (совместно именуемых «Платформа»).

Получая доступ к Платформе или используя ее с помощью любого устройства, браузера или других средств, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились соблюдать настоящие Условия, а также Политику конфиденциальности ITAG COMPANY LIMITED, которая регулирует порядок сбора, использования и передачи ваших персональных данных. Если у вас возникли вопросы или сомнения относительно настоящих Условий или Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по адресу f.konst@yandex.ru.

Если вы не согласны с настоящими Условиями, вам запрещается использовать Платформу или любые услуги, предоставляемые с ее помощью. Дальнейшее использование вами Платформы означает принятие вами настоящих Условий.

Настоящие Условия могут время от времени обновляться, дополняться или изменяться по единоличному усмотрению ITAG COMPANY LIMITED. Условия могут быть дополнены или изменены таким образом, чтобы не нарушать логическую целостность текста, что позволяет обновлять условия взаимодействия с клиниками или аптеками независимо друг от друга. В случае внесения каких-либо обновлений или изменений уведомление об этом будет направлено через Платформу или иным способом, а ваше дальнейшее использование Платформы после внесения таких изменений будет считаться принятием вами измененных Условий.

Если вы не соблюдаете любое положение настоящих Условий, ITAG COMPANY LIMITED может по своему усмотрению ограничить, приостановить или прекратить ваш доступ к Платформе и ее услугам без предварительного уведомления. Мы также оставляем за собой право использовать любые дополнительные средства правовой защиты, предусмотренные действующим законодательством.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Условий применяются следующие определения:

1. «Платформа» означает мобильное приложение MedMap, веб-сайт и связанные с ним онлайн-сервисы, управляемые компанией ITAG COMPANY LIMITED.
2. Под «Пользователем» понимается любое физическое лицо, клиент или пользователь, который получает доступ, регистрируется или использует Платформу и связанные с ней услуги.
3. «Клиники» - медицинские клиники и поставщики медицинских услуг, которые предоставляют медицинские услуги в рамках правовых отношений, поддерживаемых компанией MED Holiday Co., Ltd. в отношении Платформы.
4. «Аптеки» означает зарегистрированную аптеку, которая предоставляет медицинские товары и бытовые лекарства через Платформу.
5. «MED Holiday Co., Ltd.» означает стороннюю организацию, поддерживающую юридические отношения с Клиниками. ITAG COMPANY LIMITED и MED Holiday Co., Ltd. поддерживают договорные отношения, регулирующие оказание посреднических услуг между Пользователями и Клиниками.

6. Под «поставщиками медицинских услуг» понимаются клиники и аптеки, которые регистрируются на Платформе и предоставляют медицинские услуги, фармацевтическую продукцию или другие услуги, связанные со здоровьем, в соответствии с действующими законами и нормами Таиланда. Поставщики медицинских услуг работают независимо от Платформы, и ITAG COMPANY LIMITED не владеет, не управляет и не контролирует такие организации.

7. Под «Услугами» понимаются посреднические услуги, предоставляемые Платформой для облегчения связи между Пользователями и Клиниками/Аптеками для получения медицинских услуг и приобретения продукции.

8. «Персональные данные» означают любые данные, относящиеся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, как определено в Законе Таиланда о защите персональных данных (PDPA).

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

Не используйте платформу MedMap для экстренной медицинской помощи. Если у вас возникла экстренная медицинская ситуация, обратитесь в службу экстренной медицинской помощи или посетите ближайший медицинский центр или больницу. Платформа не предназначена для оказания экстренной медицинской помощи.

1. О СЕРВИСАХ MEDMAP

Платформа MedMap служит в качестве цифровой посреднической платформы, которая соединяет Пользователей с медицинскими клиниками и аптеками. MedMap не предоставляет прямых медицинских услуг, диагностики или лечения. Вместо этого она облегчает общение, бронирование и организацию услуг между Пользователями и сторонними поставщиками медицинских услуг.

1.1 Категории медицинских услуг

MedMap поддерживает следующие категории услуг, которые предоставляются Пользователям через Платформу:

- Аптечные услуги: Пользователи могут просматривать и приобретать определенные бытовые лекарства и другие товары, связанные со здоровьем, в Аптеках, указанных на Платформе. Для приобретения лекарств, отличных от бытовых, пользователи должны записаться на прием к лицензированному фармацевту. Фармацевт проведет консультацию, оценит потребности Пользователя и выдаст соответствующий рецепт или рекомендацию.

- Услуги медицинской клиники: Пользователи могут просматривать, сравнивать и записываться на прием к медицинским работникам медицинских клиник. Все правовые отношения между клиниками и Платформой осуществляются исключительно через компанию MED Holiday Co., Ltd., которая заключает прямые контракты с клиниками. MedMap выступает исключительно в качестве платформы-посредника в рамках своих договорных отношений с MED Holiday Co., Ltd.

1.2 Ограничение роли ITAG COMPANY LIMITED

ITAG COMPANY LIMITED выступает только в качестве фасилитатора и посредника между Пользователями, Аптеками и MED Holiday Co., Ltd., которая заключает контракты с Клиниками. Все взаимодействия между Пользователями и Клиниками происходят исключительно через MED Holiday Co, Ltd., и ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за любые соглашения, правоотношения, сделки или медицинские услуги, предоставляемые Клиниками. Мы не владеем, не контролируем, не управляем и не управляем ни одной аптекой, медицинской клиникой или медицинским учреждением, перечисленными на Платформе. Все взаимодействия между вами (Пользователем) и поставщиками медицинских услуг (Клиниками и Аптеками) представляют собой прямые договорные отношения между вами и поставщиком медицинских услуг. ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за эффективность, качество или доступность любых медицинских услуг, предоставляемых клиниками и аптеками.

Следует отметить, что платформа MedMap и посреднические услуги предназначены только для облегчения работы. Они не предназначены для постановки медицинских диагнозов, лечения или замены профессиональной медицинской консультации. Если у вас есть какие-либо проблемы со здоровьем, пожалуйста, обратитесь за советом к квалифицированному медицинскому специалисту. В случае возникновения чрезвычайной ситуации немедленно обратитесь в службу спасения. Некоторые медицинские состояния могут потребовать очного обследования, которое не может быть проведено с помощью данной Платформы. Если у вас есть сомнения, проконсультируйтесь с медицинским работником.

2. РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

2.1 Учетная запись платформы

Для получения доступа и использования всего спектра возможностей и функций Платформы MedMap Пользователям необходимо зарегистрироваться для получения защищенной паролем учетной записи («Учетная запись Платформы»). Регистрация учетной записи может быть выполнена путем самостоятельной регистрации, при которой Пользователи предоставляют точную, полную и актуальную информацию, включая, но не ограничиваясь, их имя, дату рождения и контактную информацию. В качестве альтернативы ITAG COMPANY LIMITED может выдать Пользователям учетные данные для входа в систему. Пользователям запрещается регистрировать несколько учетных записей, делиться учетными данными для входа в систему или передавать свою учетную запись другому лицу. Пользователи несут полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации о своей учетной записи и за любые действия, совершенные с использованием своей учетной записи. Если Пользователи подозревают несанкционированный доступ или неправомерное использование своего аккаунта на Платформе, они должны немедленно уведомить об этом ITAG COMPANY LIMITED. Любой несанкционированный доступ или попытка доступа к Платформе может привести к судебному преследованию в соответствии с действующим законодательством Таиланда.

2.2 Правомочность аккаунта

Для регистрации аккаунта на платформе пользователям должно быть не менее 18 лет. Пользователи младше 18 лет могут использовать Платформу только с согласия и под непосредственным контролем своих родителей или опекунов. Родитель(и) или опекун(ы) принимает на себя всю ответственность за действия, обязательства и расходы, понесенные несовершеннолетним на Платформе. Если согласие не получено, несовершеннолетний не должен получать доступ или использовать Платформу. ITAG COMPANY LIMITED оставляет за собой право приостановить или прекратить действие любой учетной записи, признанной нарушающей данное требование к правомочности.

2.3 Заверения и гарантии пользователя

Регистрируя и поддерживая учетную запись на Платформе, Пользователи заявляют и гарантируют, что:

- Они обладают полной правоспособностью для заключения настоящего соглашения.
- Вся информация, предоставленная при регистрации, является точной, полной и актуальной.
- Они не будут разрешать другим лицам использовать их Учетную запись Платформы или передавать учетные данные для входа в систему третьим лицам.
- Они будут незамедлительно обновлять любые изменения в своей личной информации, предоставленной на Платформе.

Несоблюдение этих обязательств может привести к приостановке, прекращению действия учетной записи или другим мерам, которые ITAG COMPANY LIMITED сочтет необходимыми.

2.4 Пользователь учетных записей для несовершеннолетних или гериатрических пользователей

Если Пользователь получает доступ к Платформе от имени несовершеннолетнего или гериатрического лица с особыми потребностями, Пользователь должен присутствовать при любой консультации или услуге, заказанной через Платформу. Пользователь несет ответственность за обеспечение оплаты любых услуг, предоставляемых несовершеннолетнему или гериатрическому лицу, и отвечает за выполнение и получение любых поставок, сделанных для несовершеннолетнего или гериатрического лица. ITAG COMPANY LIMITED отказывается от любой ответственности за услуги, предоставляемые несовершеннолетним или гериатрическим лицам без соответствующего надзора.

2.5 Приостановление, прекращение и ограничение действия учетной записи

ITAG COMPANY LIMITED может по своему усмотрению приостановить, ограничить или прекратить действие учетной записи Пользователя на платформе в любое время и без предварительного уведомления, если Пользователь нарушает любые положения настоящих Условий, предоставляет ложную или вводящую в заблуждение информацию или не соблюдает действующие законы и нормативные акты. При прекращении действия учетной записи Пользователи могут потерять доступ ко всем функциям Платформы, и ITAG COMPANY LIMITED не несет обязательств по сохранению или восстановлению любых данных или информации Пользователя. Пользователи могут потребовать прекращения действия учетной записи в любое время, обратившись непосредственно в ITAG COMPANY LIMITED.

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЧЕРЕЗ MEDMAP

3.1 Фармацевтические товары

MedMap выступает в качестве платформы-посредника, способствующей демонстрации и покупке бытовых лекарств, средств гигиены, диетических добавок, косметики и других товаров, продаваемых аптеками. Аптеки несут полную ответственность за то, чтобы на платформе отображались, рекламировались и предлагались к продаже только бытовые лекарства, как это определено действующими законами и нормами Таиланда. Термин «бытовые лекарства» относится к лекарствам без рецепта или безрецептурным лекарствам, которые не требуют рецепта от лицензированного врача.

Платформа не способствует прямой покупке фармацевтической продукции или принятию медицинских услуг. Платежные сервисы не подключены к Платформе, и транзакции через учетные записи Пользователей не будут обрабатываться.

Для приобретения лекарств, не относящихся к категории бытовых, включая, но не ограничиваясь, контролируемые вещества, лекарства, отпускаемые только по рецепту, и лекарства, требующие контроля фармацевта, Пользователям необходимо записаться на прием для прямой консультации с лицензированным фармацевтом. Фармацевт оценит медицинские потребности пользователя и, при необходимости, выпишет рецепт. Аптеки несут ответственность за то, чтобы консультации и рецепты соответствовали всем соответствующим законам Таиланда, включая правила, установленные Аптечным советом Таиланда.

Пользователям следует помнить, что Платформа не способствует прямой продаже или покупке контролируемых лекарств, лекарств, отпускаемых только по рецепту, или любых других лекарств, требующих профессионального надзора в соответствии с законодательством Таиланда. Пользователям также рекомендуется в случае необходимости обращаться за медицинской помощью к лицензированному медицинскому работнику. ITAG COMPANY LIMITED не несет никакой ответственности за качество, точность или уместность любых лекарств, добавок или других продуктов, связанных со здоровьем, которые отображаются или предоставляются аптеками на Платформе.

3.2 Услуги медицинской клиники

MedMap позволяет Пользователям просматривать, бронировать и записываться на прием в медицинские клиники, зарегистрированные на Платформе. К таким медицинским клиникам могут относиться поставщики медицинских услуг общего профиля, специализированные врачи и медицинские учреждения, предлагающие диагностические, терапевтические и оздоровительные услуги. Все юридические отношения между клиниками и Платформой осуществляются через MED Holiday Co., Ltd. ITAG COMPANY LIMITED выступает исключительно в качестве посредника в рамках своих юридических отношений с MED Holiday Co., Ltd.

Доступность приема, стоимость услуг и расписание консультаций определяются исключительно соответствующими медицинскими клиниками. ITAG COMPANY LIMITED не гарантирует доступность какого-либо конкретного медицинского учреждения, клиники или слота для записи на прием, перечисленных на Платформе.

ITAG COMPANY LIMITED не обрабатывает прямые платежи за медицинские услуги, и все финансовые операции, связанные с клиническими услугами, осуществляются исключительно через медицинские клиники или MED Holiday Co., Ltd. ITAG COMPANY LIMITED не гарантирует точность и доступность цен на медицинские услуги.

При бронировании приема через Платформу от Пользователей может потребоваться предоставить такую информацию, как имя, контактные данные и конкретную информацию о состоянии здоровья, необходимую для бронирования. Эта информация передается непосредственно медицинской клинике для облегчения записи Пользователя на прием, и ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за точность или полноту такой информации.

Отношения между Пользователем и Медицинской клиникой не зависят от ITAG COMPANY LIMITED. Медицинские клиники несут полную ответственность за предоставление медицинских услуг в соответствии с действующими в Таиланде законами и правилами в области здравоохранения. Платформа MedMap не предоставляет медицинских услуг, не влияет на принятие решений о лечении и не несет ответственности за качество или результаты любых медицинских консультаций, лечения или медицинских услуг, предоставляемых при бронировании через Платформу.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Соблюдение законов и правил

Пользователи обязаны соблюдать все применимые законы, правила и нормы при использовании Платформы. Это включает, но не ограничивается соблюдением законов, регулирующих покупку, владение и использование фармацевтической продукции, а также любых применимых законов о здравоохранении и защите прав потребителей в Таиланде. Пользователям строго запрещено участвовать в любой деятельности, нарушающей законодательство Таиланда, включая, но не ограничиваясь, незаконной покупкой, хранением или использованием контролируемых веществ или лекарств, отпускаемых только по рецепту, без надлежащего разрешения или действительного рецепта, выданного лицензированным фармацевтом или практикующим врачом.

Пользователи признают, что некоторые фармацевтические препараты, в том числе контролируемые или отпускаемые только по рецепту, требуют предварительной встречи с лицензированным фармацевтом для получения надлежащей медицинской консультации и выписки рецепта. Попытка обойти или обойти этот процесс является нарушением настоящих Условий и действующего законодательства. ITAG COMPANY LIMITED оставляет за собой право сообщать о любой незаконной деятельности в соответствующие органы, как того требует закон.

4.2 Поведение пользователей

Пользователи должны вести себя уважительно и ответственно при взаимодействии с аптеками, медицинскими клиниками, фармацевтами, медицинскими работниками и другими пользователями Платформы. Обидное, оскорбительное или неуместное поведение может привести к приостановке или прекращению действия учетной записи. Пользователи должны следовать указаниям

медицинских работников и обеспечивать точность, полноту и актуальность всей предоставляемой личной информации. Предоставление ложной или вводящей в заблуждение информации может привести к приостановке или прекращению действия учетной записи.

4.3 Запрещенные действия

В целях защиты целостности, безопасности и надлежащего функционирования Платформы Пользователям категорически запрещается совершать следующие действия:

4.3.1 Пользователи не должны искажать свою личность или предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию при регистрации учетной записи, бронировании или взаимодействии с поставщиками медицинских услуг.

4.3.2 Пользователи не должны пытаться обойти оплату услуг или платежей Платформы, в том числе заключать прямые соглашения с аптеками или клиниками за пределами Платформы.

4.3.3 Пользователи не должны использовать автоматизированные инструменты (например, боты, скреперы) для сбора или извлечения данных из Платформы в любых целях.

5. СБОРЫ И ОПЛАТА

5.1 Прямая обработка платежей запрещена

Платформа MedMap не способствует проведению платежей за фармацевтическую продукцию или медицинские услуги. Платежные сервисы не интегрированы в Платформу, и транзакции не обрабатываются через учетные записи Пользователей.

5.2 Не гарантируется точность ценообразования

MedMap не гарантирует точность, полноту или доступность цен, отображаемых на медицинские услуги или фармацевтическую продукцию. Цены могут быть изменены по усмотрению клиник или аптек.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

Компания ITAG COMPANY LIMITED обязуется обеспечивать конфиденциальность данных Пользователей. Используя платформу MedMap, Пользователи соглашаются на сбор, обработку и хранение персональных данных, как указано в Уведомлении о конфиденциальности ITAG COMPANY LIMITED. Для создания учетной записи на платформе Пользователям необходимо предоставить определенную личную информацию, включая имя, фамилию, номер телефона и адрес электронной почты. Сбор и обработка этих данных необходимы для регистрации учетной записи, облегчения обслуживания и соблюдения действующего законодательства.

ITAG COMPANY LIMITED гарантирует, что все персональные и конфиденциальные данные обрабатываются в соответствии с Законом Таиланда о защите персональных данных (PDPA) и другими соответствующими нормативными актами. Пользователи имеют право на доступ, исправление или запрос на удаление своих персональных данных в соответствии с законодательством.

Для получения более подробной информации о том, как собираются, используются, хранятся и защищаются персональные данные, пожалуйста, ознакомьтесь с Уведомлением о конфиденциальности ITAG COMPANY LIMITED. Любые запросы, связанные с конфиденциальностью, можно направлять по адресу f.konst@yandex.ru.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Отсутствие гарантии предоставления услуг

Платформа MedMap предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». ITAG COMPANY LIMITED не делает никаких заявлений или гарантий любого рода, явных или подразумеваемых,

относительно бесперебойного доступа, точности, надежности или доступности Платформы. ITAG COMPANY LIMITED не гарантирует качество, пригодность или своевременность поставщиков медицинских услуг, медицинских клиник, аптек или услуг, перечисленных на Платформе. Хотя прилагаются разумные усилия для обеспечения точности информации на Платформе, ITAG COMPANY LIMITED не гарантирует точность, полноту или актуальность информации, предоставленной сторонними поставщиками медицинских услуг, клиниками, аптеками или Пользователями.

7.2 Исключение ответственности

В максимальной степени, разрешенной законом, ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за любой ущерб, прямой, косвенный, случайный, последующий или штрафной, возникший в результате использования Платформы, доверия к услугам поставщиков медицинских услуг или невозможности доступа к Платформе. ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за ошибки, упущения, перерывы, задержки или дефекты в работе Платформы, независимо от их причины. ITAG COMPANY LIMITED также не несет ответственности за ущерб, возникший в результате несанкционированного доступа к учетным записям Пользователей или неправильного использования учетных данных.

Все взаимодействия между Пользователями и поставщиками медицинских услуг (клиниками и аптеками) осуществляются на собственный риск Пользователя, и ITAG COMPANY LIMITED отказывается от какой-либо ответственности за действия, бездействие или услуги, предоставляемые сторонними поставщиками медицинских услуг.

7.3 Ответственность пользователей

Пользователи несут полную ответственность за действия, которые они совершают на Платформе, включая их взаимодействие с медицинскими клиниками, аптеками и поставщиками медицинских услуг. Пользователи соглашаются с тем, что ITAG COMPANY LIMITED не несет ответственности за действия, советы, диагнозы или лечение, предоставляемые сторонними поставщиками медицинских услуг. В случае возникновения чрезвычайных медицинских ситуаций Пользователи должны немедленно обратиться за медицинской помощью в местные службы неотложной помощи и не полагаться на Платформу для получения срочной медицинской помощи.

8. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

Пользователи соглашаются возместить ущерб и оградить компанию ITAG COMPANY LIMITED и ее аффилированные лица от любых претензий, убытков или расходов, возникающих в результате нарушения ими настоящих Условий, нарушения примененного законодательства, неправильного использования Платформы или споров с поставщиками медицинских услуг.

9. КОНТАКТ

Если у Пользователей есть вопросы, отзывы или запросы относительно настоящих Условий или использования Платформы MedMap, они могут связаться с ITAG COMPANY LIMITED по адресу:

Email: f.konst@yandex.ru

Адрес: 19/7, Mu 1, Rawai Sub-district, Mueang Phuket District, Phuket Province

10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящие Положения и условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Таиланда. Любые споры, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат исключительной юрисдикции судов Таиланда.

Последнее обновление: 14.02.2025

Дата вступления в силу: 14.02.2025